

## **Публичный договор-оферты на оказание консультационных и юридических услуг**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью (ТОО) «Должник Прав» (БИН: 230740019805) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя. Стоимость оказываемых юридических услуг приведена:

– в Приложении №1, к настоящему Публичному договору-оферты на оказание консультационных и юридических услуг.

### **1. Основные понятия и определения:**

**1.1. Публичный договор оферты на оказание консультационных и юридических услуг** — заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание юридических услуг по формированию комплекта правовой (процессуальной) документации для целей последующего обращения Заказчиком в уполномоченные органы для инициирования в отношении Заказчика процедуры банкротства, путем акцепта оферты. Пределы оказания юридических услуг по настоящему Договору определяются приложением к настоящему Договору и включают в себя оказание консультационных юридических услуг по общеправовым вопросам, обусловленным фактической несостоятельностью Заказчика, и подготовку Исполнителем проектов правовой (процессуальной) документации. Любые действия сторон, приведшие к фактическому вступлению в договорные отношения, их продолжению и исполнению обязательств, определяемых настоящей офертой, указывают на понимание и осознание каждой стороной положений ст. 387, 395 — п.4 ст. 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**1.2. Взыскатель / Кредитор** — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договорной цессии.

**1.3. Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 3.3 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор.

**1.4. Заказчик** — гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

**1.5. Исполнитель** — ТОО «Должник Прав», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора.

**1.6. Оферта** — настоящий документ «Публичный договор - оферты на юридическое сопровождение банкротства».

**1.7. Период оказания услуг** — под периодом оказания услуг понимается временной промежуток, в течение которого Исполнитель обязуется совершать все необходимые и зависящие от него действия, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему, в целях достижения конечного результата, обусловленного настоящим Договором.

**1.8. Акт оказанных услуг** – документ, фиксирующий надлежащее оказание услуг (или их части), подписываемый Сторонами, а в случае уклонения Заказчика – составляемый Исполнителем в одностороннем порядке.

## **2. Предмет договора и существенные обязательственные условия:**

**2.1.** В рамках настоящего договора Исполнитель в течение периода действия Договора обязуется за плату, вносимую Заказчиком в порядке и размере, определенном настоящим Договором и приложениями к нему, оказать Заказчику юридические услуги, связанные с подготовкой проектов правовых (процессуальных) документов для целей введения в отношении Заказчика процедуры признания банкротства физического лица в Республике Казахстан, систематизировать сведения, предоставленные Заказчиком, разъяснить права и обязательства, в том числе процессуальные. **Конечным результатом оказания услуг по настоящему Договору является передача Заказчику полного комплекта правовой (процессуальной) документации, необходимой для самостоятельной реализации Заказчиком права на признание последнего банкротом путем обращения Заказчика с указанным комплектом документов в уполномоченные (судебные) органы.**

**2.2.** Стороны, заключая настоящий Договор, исходят из однозначной готовности Заказчика исполнить следующие существенные обязательственные условия:

- своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя;
  - обеспечить незамедлительное наделение Исполнителя и/или указанных Исполнителем привлеченных специалистов полномочиями, необходимыми для реализации обязательств, определенных настоящим Договором, исполнения настоящего Договора;
  - своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю истребуемые последним сведения, документацию и информацию;
  - для целей недопущения фальсификации документации представить на обозрение подлинные экземпляры документации, приобретенной Заказчиком в рамках настоящего Договора, а равно в рамках, предшествующих настоящему Договору правоотношений Сторон;
  - предоставлять документацию, являющуюся допустимым и достоверным доказательством сведений, озвученных Заказчиком в рамках настоящего Договора, а равно в рамках, предшествующих настоящему Договору правоотношений Сторон.
- Исполнитель не дает никаких гарантий (явных или подразумеваемых), что поданный Заказчиком в суд или иные органы пакет документов приведет к возбуждению дела о банкротстве, признанию Заказчика банкротом, восстановлению платежеспособности или достижению иного юридического или фактического результата.
- Оплате подлежат именно действия Исполнителя по подготовке документов и иные услуги, перечисленные в п. 3.3, а не итоговое решение суда или иных органов.

**2.3.** Оказываемые услуги в объеме, определенном настоящим Договором, исполняются как в устной форме, так и путем подготовки проектов процессуальных документов, необходимых для реализации обязательств, определенных настоящим Договором, в пределах досудебной подготовки для целей дальнейшей самостоятельной подачи Заказчиком заявления в суд о признании последнего несостоятельным.

**2.4.** Исполнителем по согласованию с Заказчиком могут быть оказаны дополнительные услуги, порядок, сроки и способ исполнения которых определяется Сторонами в индивидуальном порядке, если такие дополнительные услуги и их стоимость, а равно порядок расчета не предусмотрены настоящим Договором и Приложениями к нему. Сторонами согласовано право Исполнителя на распределение любых невыясненных или несогласованных Сторонами платежей, внесенных Заказчиком сверх согласованных платежей, исходя из фактических обстоятельств, по своему убеждению, и с учетом порядка расчета стоимости услуг, определенного Приложениями к настоящему Договору.

### **3. Порядок оплаты и условия оказания услуг:**

**3.1.** Услуги предоставляются в соответствии с порядком оплаты, выбранным Заказчиком из тарифных планов Приложения №1. При выборе рассрочки Заказчик обязуется вносить ежемесячные (или иные периодические) платежи строго в размере и сроки, указанные в **Графике платежей**, который является **неотъемлемой частью настоящего Договора** (Приложение №2 к Договору).

**3.2.** Оплата оказываемых услуг по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя

**3.3.** Оказание Исполнителем юридических услуг подразумевает:

- разъяснение положений, связанных с порядком признания банкротства физического лица в Республике Казахстан;
- направление запросов в государственные органы и учреждения, банковские, кредитные и микрофинансовые организации, получение справок и выписок в отношении Заказчика;
- систематизацию, обобщение и обработку сведений, предоставленных Заказчиком;
- разъяснение прав и процессуальных обязанностей участников банкротной процедуры;
- анализ имущественного положения Заказчика, сформированный на основании предоставленных пояснений, документации, информации;
- разъяснение процессуальных прав участников рассматриваемого судом дела о банкротстве;
- определение потенциального перечня действий, предположительно необходимых и обоснованных к совершению Заказчиком, направленных на открытие судебного производства о признании физического лица неплатежеспособным (банкротом) и рекомендации о прогнозируемом разумном его ведении Заказчиком;
- консультирование Заказчика по правовым вопросам, предоставление полной информации о возможных формах и способах защиты прав и интересов и (или) вариантах решения поставленных задач, насколько это представляется возможным, исходя из представленных документов и пояснений;

- полное или частичное предоставление иной интересующей Заказчика информации о признании физического лица неплатежеспособным (банкротом);
- предупреждение Заказчика о возможных в периоде действия настоящего Договора рисках;
- подготовка процессуальных документов для целей подачи Заказчиком заявления о признании гражданина (физического лица) неплатежеспособным (банкротом), включая направление запросов в государственные органы и учреждения, банковские, кредитные и микрофинансовые организации, получение справок и выписок в отношении Заказчика;
- совершение по убеждению и усмотрению Исполнителя иных, прямо не предусмотренных настоящим пунктом действий, направленных на защиту прав и интересов Заказчика в рамках подготовки к процедуре признания последнего неплатежеспособным (банкротом).

**3.4.** Законодательно обоснованная невозможность возбуждения судебного дела о банкротстве, вне зависимости от причин такой невозможности, прекращение производства по делу, заключение мирового соглашения, передача спора на разрешение в медиативном порядке, непрогнозируемые Заказчиком процессуальные и внепроцессуальные действия лиц, вовлеченных в процедуру банкротства, принятие судом решения, не соответствующего ожиданиям и планам Заказчика не является самостоятельным основанием к предъявлению каких-либо материальных и нематериальных требований к Исполнителю и не является критерием оценки фактически оказанных услуг в рамках настоящего договора. Заказчик подтверждает, что оплачивает именно процессуальные действия и подготовку документов, а не юридический или фактический результат.

**3.5. Отказ Заказчика от договора в одностороннем внесудебном порядке** допускается только при условии письменного уведомления Исполнителя за 10 рабочих дней и полной оплаты фактически оказанных услуг на дату получения уведомления. Неуплата стоимости фактически оказанных услуг дает Исполнителю право не возвращать предоплату до момента полного расчета. При недостаточности предоплаты для оплаты фактически оказанных услуг Заказчик обязан доплатить разницу в течение 3 рабочих дней; в противном случае Исполнитель вправе взыскать ее в судебном порядке.

## **4. Права и обязанности Сторон:**

### **4.1. Заказчик обязан:**

**4.1.1.** В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемых услуг.

**4.1.2.** Без промедления принять от Исполнителя оказываемые услуги по Договору.

**4.1.3.** В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

**4.1.4.** Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

**4.1.5.** Выполнять рекомендации (указания), касающиеся выполнения требования Заказчика, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без

согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет.

**4.1.6.** По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем требования Заказчика, если таковые расходы имеют место быть.

**4.1.7.** При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

**4.2.1.** Получить весь спектр юридических услуг указанных в п. 3.4. настоящего Договора.

**4.2.2.** Изменить условия или прекратить обязательства по настоящему Договору.

**4.2.3.** Заказчик вправе получать информацию о ходе оказания услуг путем направления письменного запроса на электронную почту Исполнителя или мессенджер «Whatsapp» не чаще одного раза в месяц, ответ предоставляется в течение 5 рабочих дней.

#### **4.3. Исполнитель обязан:**

**4.3.1.** Обеспечить исполнение обязательств, определенных настоящим Договором, в соответствии с принципом добросовестности и разумности. Конкретные сроки оказания услуг (этапов) не устанавливаются, поскольку зависят от своевременности предоставления Заказчиком документов и сведений, а также от сроков ответов государственных органов, банков и иных третьих лиц. Исполнитель прилагает разумные усилия для выполнения этапов в кратчайшие возможные сроки, но **задержка, вызванная действиями (бездействием) Заказчика или третьих лиц, не является нарушением договора** и не дает Заказчику права на расторжение, возврат оплаты или взыскание неустойки. **Сроки не являются существенным условием настоящего Договора.**

**4.3.2.** Обеспечить сохранность и конфиденциальность личности Заказчика, сведений, полученных в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, а равно содержание документации, представленной как Заказчиком, так и иными участниками дела, если иное не требуется для целей настоящего Договора или исполнения требований законодательства Республики Казахстан

**4.3.3.** По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания.

**4.3.4.** Осуществлять за дополнительную плату, если не согласовано иное, по поручению Заказчика процессуальное представительство, а равно представление интересов последнего во взаимоотношениях с третьими лицами.

#### **4.4. Исполнитель вправе:**

**4.4.1.** Самостоятельно определять объем и способ оказания услуг Заказчику, исходя из принципа добросовестности и осмотрительности.

**4.4.2.** Истребовать у Заказчика необходимую информацию и подтверждающую установленные или устанавливаемые обстоятельства документацию.

Сторонами особенно согласовано право Исполнителя на отказ от принятия копии документа для целей последующего его использования в рамках настоящего Договора, с отнесением рисков последствий такого неприятия на Заказчика, в случае неготовности Заказчика в предоставлении подлинного экземпляра соответствующего документа или копии, заверенной в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Республики Казахстан.

**4.4.3.** В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика.

**4.4.4.** В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

**4.4.5.** Составлять Акт оказанных услуг в одностороннем порядке, если Заказчик уклоняется от его подписания, с направлением такого Акта заказным письмом или в мессенджере «Whatsapp».

**4.4.6.** Приостановить оказание услуг до полной оплаты Заказчиком фактически оказанных услуг или до предоставления необходимых документов.

## **5. Срок действия договора:**

**5.1.** Договор действует с момента его акцепта Заказчиком, в порядке, определенном п. 1.3. настоящего Договора в течение Периода оказания услуг до фактической передачи Исполнителем Заказчику пакета процессуальной документации, необходимой для самостоятельного обращения Заказчиком в уполномоченные (судебные) органы с заявлением о признании неплатежеспособности (банкротом).

**5.2.** Если Заказчик уклоняется от подписания Акта, услуги считаются принятыми в одностороннем порядке по истечении 3 рабочих дней после направления Исполнителем уведомления о готовности документов и Акта в мессенджер «Whatsapp».

## **6. Дополнительные условия:**

**6.1.** Сторона настоящего Договора не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

**6.2.** Сторонами отдельно согласован исключительно дистанционный характер оказания услуг, не связанный с непосредственным очным участием Исполнителя в совещаниях, встречах, иных формах очного исполнения поручения, а именно посредством направления юридически важных сообщений и обмена документацией посредством электронной почты.

**6.3.** Стороны признают надлежащим обменом документов и способом связи через специализированный личный кабинет на сайте Исполнителя, по телефону, через электронную почту,

электронные средства связи (мессенджеры). Заказчик обязан проверять сообщения в личном кабинете на сайте Исполнителя.

**6.4.** Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку

**6.5.** Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с Законом «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» и Законом «Об ипотеке недвижимого имущества», Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

**6.6.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**6.7.** Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

**6.8. Заказчик подтверждает, что перед заключением договора ему разъяснены:**

- порядок банкротства физических лиц в Республике Казахстан;
- отсутствие у Исполнителя гарантий положительного судебного акта;
- Исполнитель не ведет дело в суде в качестве представителя.
- возможность обращения взыскания на заложенное имущество и иные риски, связанные с процедурой банкротства.

Заказчик самостоятельно оценивает риски и не связывает оплату с решением суда или финансового управляющего.

**6.9. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью фактически оплаченной услуги, в связи с которой возник ущерб, и не включает упущенную выгоду, моральный вред и иные косвенные убытки.** Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате самостоятельных действий Заказчика (подача документов с ошибками, пропуск сроков и т.п.), если эти действия не были согласованы с Исполнителем письменно.

**6.10.** Стороны договорились, что обмен документами, актами, уведомлениями и иной информацией, имеющей юридическое значение, может осуществляться посредством мессенджера **WhatsApp** по номеру телефона Заказчика, указанному при акцепте оферты. Направление сообщения, документа или акта в WhatsApp признается надлежащим и достаточным способом исполнения обязанности Исполнителя по предоставлению информации или документов Заказчику. Время отправки и факт получения сообщения определяются по отметкам мессенджера (доставка,

прочтение). Стороны соглашаются, что переписка в WhatsApp может быть использована в качестве письменного доказательства в суде.

## **7. Порядок сдачи-приемки услуг**

7.1. По окончании оказания услуг Исполнитель составляет Акт оказанных услуг в двух экземплярах и направляет его Заказчику в мессенджер «Whatsapp».

7.2. Заказчик обязан в течение **3 (трех) рабочих дней** подписать Акт или направить мотивированные письменные возражения. При отсутствии возражений в указанный срок услуги считаются принятыми, а Акт – подписанным со стороны Заказчика.

7.3. В случае мотивированных возражений Стороны составляют двусторонний акт с перечнем недостатков и сроком их устранения. Несущественные недостатки не являются основанием для отказа от подписания Акта.

7.4. Если Заказчик уклоняется от получения Акта (не отвечает на сообщения в мессенджере «Whatsapp», не забирает заказное письмо), Исполнитель вправе составить **односторонний Акт**, который имеет полную юридическую силу и подтверждает надлежащее оказание услуг. Датой оказания услуг считается дата отправки Акта в мессенджер «Whatsapp».

## **8. Адрес и реквизиты Исполнителя:**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Должник прав»

Юридический адрес: 050031, город Алматы, Медеуский район, улица, Калдаякова, дом 30, 5 этаж  
БИН (ИИН): 230740019805

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ34722S000029776484

Я нижеподписавшийся (аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество

подпись Заказчика

дата

**Приложение №1**  
к Публичному Договору - оферты на оказание  
консультационных и юридических услуг

### УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в размере, установленном действующим тарифным планом, который определяется с учетом срока просроченных ежемесячных платежей по кредитным обязательствам Заказчика и суммы задолженности:

| <b>Тарифный план процедуры судебного банкротства</b>                                                |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сумма задолженности/количество кредиторов                                                           | Срок просроченных платежей по кредитным обязательствам Заказчика составляет более 9 месяцев |
| Сумма задолженности Заказчика по кредитным обязательствам составляет от 5 000 000 ₸ до 10 000 000 ₸ | <b>80 000₸/мес. × 8 месяцев (640 000₸)</b><br><i>при 100% предоплате – 600 000₸</i>         |
| Сумма задолженности Заказчика по кредитным обязательствам составляет более 10 000 000 ₸             | <b>90 000₸/мес. × 8 месяцев (720 000₸)</b><br><i>при 100% предоплате – 670 000₸</i>         |
| Сумма задолженности Заказчика по кредитным обязательствам составляет менее 5 000 000 ₸              | <b>45 000₸/мес. × 8 месяцев (360 000₸)</b><br><i>при 100% предоплате – 320 000₸</i>         |

| <b>Тарифный план процедуры восстановления платежеспособности</b>                           |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Сумма задолженности                                                                        | Стоимость                                                                          |
| Сумма задолженности Заказчика по кредитным обязательствам составляет менее 8 000 000 тенге | <b>80 000₸/мес. × 6 месяцев (480 000)</b><br><i>при 100% предоплате – 450 000₸</i> |
| Сумма задолженности Заказчика по кредитным обязательствам составляет более 8 000 000 тенге | <b>90 000₸/мес. × 6 месяцев (540 000)</b><br><i>при 100% предоплате – 500 000₸</i> |

| <b>Скидки и специальные условия</b> |                                                                                                             |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                  | Для граждан с подтвержденной инвалидностью I или II группы предоставляется скидка до 10% на выбранный тариф |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.                                                                                                                          | При заключении договоров в течение одного календарного месяца с семейной парой предоставляется скидка до 10% каждому из клиентов |
| <b>Скидки, акции и специальные предложения не суммируются между собой и применяются только в пределах одного основания.</b> |                                                                                                                                  |

С условием оплаты юридических услуг ознакомлен(а):

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_ / подпись: \_\_\_\_\_