

**Публичный договор-оферты
на возмездное оказание юридических, консультационных услуг с использованием онлайн
сервиса (Должник Прав Онлайн)**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью (ТОО) «Должник Прав» (БИН: 230740019805) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя. Стоимость оказываемых юридических услуг приведена:

– в Приложении №1 к настоящему Публичному договору-оферты на оказание консультационных и юридических услуг.

1. Основные понятия и определения:

1.1. Публичный договор оферты на возмездное оказание юридических, консультационных услуг с использованием онлайн сервиса (Должник Прав Онлайн) — заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на возмездное оказание консультационных, юридических услуг, с использованием личного кабинета в онлайн сервисе (Должник Прав Онлайн) в том числе, по вопросам задолженности, возникшей в рамках заключенного Заказчиком с третьими лицами, кредитного договора, договора займа, а также имеющихся просрочек платежей и возможных правовых последствий по факту неисполнения договоров с кредитными организациями, по взаимодействию с коллекторскими службами, по подготовке заявления о применении процедуры внесудебного банкротства, путем акцепта оферты, опубликованной в сети Интернет на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу,

Любые действия сторон, приведшие к фактическому вступлению в договорные отношения, их продолжению и исполнению обязательств, определяемых настоящей офертой, указывают на понимание и осознание каждой стороной положений ст. 387,395, п.4 ст. 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан

1.2. Взыскатель / Кредитор — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 3.3 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор.

1.4. Заказчик — гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

1.5. Исполнитель — ТОО «Должник Прав», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора.

1.6. Оферта — настоящий документ «Публичный договор - оферты на юридическое сопровождение банкротства».

1.7. Период оказания услуг — под периодом оказания услуг понимается временной промежуток, в течение которого Исполнитель обязуется совершать все необходимые и зависящие от него действия, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему, в целях достижения конечного результата, обусловленного настоящим Договором

1.8. Онлайн сервис «Должник Прав Онлайн» — способ получения юридических, консультационных услуг посредством компьютера или телефона на сайте URL « » или в приложении.

2. Предмет договора и существенные обязательственные условия:

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется за плату оказать Заказчику юридические, консультационные услуги, связанные с защитой прав Заказчика, по вопросам задолженности, возникшей в рамках заключенного Заказчиком с третьими лицами, кредитного договора, договора займа, а также имеющих просрочек платежей и возможных правовых последствий по факту неисполнения договоров с кредитными организациями, по взаимодействию с коллекторскими службами, в том числе – при наличии законных обоснованных оснований, - в процедуре внесудебного банкротства физического лица в Республике Казахстан, систематизировать сведения, предоставленные Заказчиком, разъяснить права и обязательства, в том числе процессуальные, при наличии судебного производства определить перспективы и потенциальный перечень действий, предположительно необходимых и обоснованных к совершению Заказчиком, направленных на защиту прав, а также – при наличии обоснованных оснований, - на подготовку документов о признании физического лица неплатежеспособным (банкротом) во внесудебном порядке,.

2.2. Юридические услуги предоставляются Заказчику посредством онлайн сервиса «Должник Прав Онлайн». Услуги в рамках договора разделены на этапы, которые отображаются в Личном кабинете Заказчика.

Онлайн сервиса «Должник Прав Онлайн» включает в себя:

- Электронный обмен документами, файлами с Заказчиком;
- Получение юридических консультаций в чате с юристом, а также посредством телефонного разговора;
- Получение письменных юридических консультаций;
- Еженедельный отчет о проделанной работе;
- Получение Заказчиком доступа к типовым документам, инструкциям по составлению документов;
- Подготовка жалоб на действия взыскателя онлайн;
- Конфиденциальность;
- Оплата юридических услуг онлайн

2.3. Заказчик обязуется оплатить юридические, консультационные услуги в полном объеме.

2.4. Исполнителем по согласованию с Заказчиком могут быть оказаны дополнительные услуги, порядок, сроки и способ исполнения которых определяется Сторонами в индивидуальном порядке, если такие дополнительные услуги и их стоимость, а равно порядок расчета не предусмотрены настоящим Договором и Приложениями к нему.

Сторонами согласовано право Исполнителя на распределение любых невыясненных или несогласованных Сторонами платежей, внесенных Заказчиком сверх периодических платежей, исходя из фактических обстоятельств, по своему убеждению, и с учетом порядка расчета стоимости услуг, определенного Приложениями к настоящему Договору.

2.5. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми соответствующими и необходимыми полномочиями, навыками, знаниями, опытом и квалификацией, необходимыми для оказания услуг по настоящему Договору.

3. Порядок оплаты и условия оказания услуг:

3.1. Оплата Услуг, расходов Исполнителя осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств в валюте Республики Казахстан (тенге) на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

3.2. Общая стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, в рамках настоящего Договора, определяется Сторонами исходя из количества и содержания услуг, закрепленных в Приложении №1 к настоящему Договору, и подлежит полной предварительной оплате в 100% размере до начала оказания услуг.

3.3. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сумме, подлежащей оплате, или с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной предварительной оплаты Заказчиком, путем внесения оплаты, рассчитываемой в соответствии с приложениями к настоящему Договору.

Иной, отличный от установленного настоящим пунктом порядок оплаты, может быть согласован Сторонами в заявлении о присоединении. При этом в случае изменения порядка оплаты к конклюдентным действиям, направленным на акцепт настоящей оферты, Стороны относят внесение денежных средств в порядке, согласованном заявлением о присоединении.

Невнесение Заказчиком оплаты, а равно ее внесение в меньшем объеме, признается Сторонами отказом от совершения исполнения Заказчиком принятых по Договору обязательств и является допустимым основанием к расторжению настоящего Договора, за исключением случаев совершения Заказчиком конклюдентных действий, направленных на сохранение последним доступа к онлайн сервису (Личному кабинету), предоставляемому Исполнителем в рамках настоящего Договора.

3.5. Заказчик вносит периодический абонентский платеж за пользование онлайн сервисом «Должник Прав Онлайн» путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом.

Оплата Заказчиком услуг третьих лиц, а равно внесение денежных средств по настоящему Договору по банковским реквизитам третьих лиц, либо внесение денежных средств в кассу третьих лиц, не принимается Сторонами в качестве совершения абонентского платежа.

3.6. Оказание Исполнителем юридических услуг в рамках настоящего Договора подразумевает:

- разъяснение положений, связанных с порядком признания банкротства физического лица в Республике Казахстан;
- систематизацию, обобщение и обработку сведений, предоставленных Заказчиком;
- разъяснение прав и процессуальных обязанностей участников рассматриваемого правового поручения;
- анализ имущественного положения Заказчика, сформированный на основании предоставленных пояснений, документации, информации;
- разъяснение процессуальных прав участников рассматриваемого судом дела о банкротстве;
- консультирование Заказчика по правовым вопросам, предоставление полной информации о возможных формах и способах защиты прав и интересов и (или) вариантах решения поставленных задач, насколько это представляется возможным, исходя из существа обстоятельств дела, представленных документов и пояснений;
- устные рекомендации по правовым вопросам, в случае возникновения таковых у Заказчика;
- предупреждение Заказчика о возможных рисках;
- разработка и направление Заказчику пакета процессуальных документов, для урегулирования вопросов по возникшим спорным моментам вытекающих из договоров, заключенных Заказчиком с кредитными и иными организациями, включающего в себя уведомление кредитной организации о ведении дел через представителя, запрос в кредитной организации необходимых документов, уведомление кредитной организации об отзыве согласия на обработку персональных данных третьих лиц, уведомление о злоупотреблении Банком своим правом на подачу искового заявления с целью накопления сверх прибыли, запросы с предложением рассмотреть заключение договора цессии, заявление кредитору о предоставлении рассрочки (отсрочки) платежа по кредитному обязательству.
- подготовка и направление Заказчику заявления об отмене судебного приказа, заявления на отмену нотариальной надписи, отзыва на исковое заявление, апелляционной жалобы, заявления на отмену заочного решения;
- подготовка и направление Заказчику иных ходатайств и заявлений, в том числе подготовка жалоб на действия должностных лиц вышестоящему руководству или в суд, подготовка жалоб на незаконные действия коллекторских организаций.
- подготовка процессуальных документов для прохождения процедуры внесудебного банкротства;
- прием переадресованных Заказчиком телефонных звонков Кредитора;
- выстраивание с Кредиторами и – при наличии возбужденного дела о банкротстве, - участниками производства по делу о банкротстве, переговорного процесса о порядке урегулирования и законных способах погашения образовавшейся задолженности в интересах Должника;

- участие в формировании единого предложения о законном порядке погашения задолженности и оценка разумности для Заказчика предлагаемых иными участниками банкротного процесса вариантов урегулирования и погашения задолженности;

Все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика

3.7. Законодательно обоснованная невозможность выполнения поручения, а равно невозможность возбуждения судебного производства, а том числе производства по делу о банкротстве, вне зависимости от причин такой невозможности, прекращение производства по делу, заключение мирового соглашения, передача спора на разрешение в медиативном порядке, отказ кредитора или иной стороны спора от требований, непрогнозируемые Заказчиком процессуальные действия лиц, вовлеченных в судебный спор и/или процедуру банкротства, принятие судом решения, не соответствующего ожиданиям и планам Заказчика, не является самостоятельным основанием к предъявлению каких-либо материальных и нематериальных требований к Исполнителю и не является критерием оценки фактически оказанных услуг в рамках абонентского договора

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемых услуг.

4.1.2. В пределах сроков, определенных п.4.1.2., предоставить в распоряжение Исполнителя подлинные экземпляры или надлежащим образом заверенные копии всех документов, требуемых для оказания услуг.

4.1.3. Без промедления принять от Исполнителя оказываемые услуги по Договору.

4.1.4. В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

4.1.5. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

4.1.6. Выполнять рекомендации (указания), касающиеся выполнения требования Заказчика, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет.

4.1.7. По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем требования Заказчика, если таковые расходы имеют место быть.

4.1.8. При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получить весь спектр юридических услуг указанных в п. 3.4. настоящего Договора.

4.2.2. Изменить условия или прекратить обязательства по настоящему Договору.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Обеспечить доступ к абонентскому онлайн сервису «Должник Прав Онлайн», определенному настоящим Договором, в объеме и сроки, согласовываемые Сторонами по отношению к соответствующему поручению Заказчика.

4.3.2. Обеспечить исполнение обязательств, определенных настоящим Договором, в объеме и сроки, согласовываемые Сторонами, в соответствии с принципом обеспечения интересов Заказчика.

4.3.3. Обеспечить сохранность и конфиденциальность личности Заказчика, сведений, полученных в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, а равно содержание документации, представленной как Заказчиком, так и иными участниками дела, если иное не требуется для целей настоящего Договора или исполнения требований законодательства Республики Казахстан

4.3.4. Осуществить прием переадресованных Заказчиком телефонных звонков Кредитора

4.3.5. Осуществлять за дополнительную плату, если не согласовано иное, по поручению Заказчика процессуальное представительство, а равно представление интересов последнего во взаимоотношениях с третьими лицами.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять объем и способ оказания услуг Заказчику, исходя из принципа добросовестности и осмотрительности.

4.4.2. Истребовать у Заказчика необходимую информацию и подтверждающую установленные или устанавливаемые обстоятельства документацию.

Сторонами особенно согласовано право Исполнителя на отказ от принятия копии документа для целей последующего его использования в рамках настоящего Договора, с отнесением рисков последствий такого непринятия на Заказчика, в случае неготовности Заказчика в предоставлении подлинного экземпляра соответствующего документа или копии, заверенной в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Республики Казахстан.

4.4.3. В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика.

4.4.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

5. Срок действия договора:

5.1. Договор действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком. Действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, за исключением случаев отказа Заказчика от оплаты очередного периодического платежа.

6. Дополнительные условия:

6.1. Сторона настоящего Договора не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая

в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.2. Сторонами отдельно согласован исключительно дистанционный характер оказания услуг, не связанный с непосредственным очным участием Исполнителя в совещаниях, встречах, иных формах очного исполнения поручения, а именно посредством направления юридически важных сообщений и обмена документацией посредством электронной почты.

6.3. Стороны признают надлежащим обменом документов и способом связи через специализированный личный кабинет на сайте Исполнителя, по телефону, через электронную почту, электронные средства связи (мессенджеры). Заказчик обязан проверять сообщения в личном кабинете на сайте Исполнителя.

6.4. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку

6.5. Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с Законом «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. и Законом «Об ипотеке недвижимого имущества», Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.7. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

7. Адрес и реквизиты Исполнителя:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Должник прав»

Юридический адрес: 050031, город Алматы, Медеуский район, улица, Калдаякова, дом 30, 5 этаж

БИН (ИИН): 230740019805

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБс: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ34722S000029776484

Я нижеподписавшийся (аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

Фамилия, имя, отчество

подпись Заказчика

дата

Приложение №1

к Публичному Договору - оферты на возмездное оказание
консультационных, юридических услуг с использованием
онлайн сервиса (Должник Прав Онлайн)

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в сроки и в размере, установленным настоящим Условием оплаты услуг:

Тарифный план			
	Сумма задолженности	Срок просроченных платежей по кредитным обязательствам Заказчика составляет менее 9 месяцев	Срок просроченных платежей по кредитным обязательствам Заказчика составляет более 9 месяцев
Юридические услуги по сопровождению внесудебного банкротства физического лица	Сумма задолженности Заказчика по кредитным обязательствам составляет менее 1 000 000 тенге при наличии не более трех кредиторов	35 000 тенге/12 месяцев	35 000 тенге/6 месяцев
	Сумма задолженности Заказчика по кредитным обязательствам составляет более 1 000 000	45 000 тенге/12 месяцев	60 000 тенге/6 месяцев
Юридические услуги по сопровождению кредитных договоров (договоров займа) в рамках программы «Защита Заемщика»	45 000 тенге /10 месяцев		
Юридическая услуга за рамками абонентского договора	35 000 тенге за один контракт		

Спецпредложение*

* - Спецпредложение действует при единовременной оплате общей стоимости услуг по банкротству (несостоятельности) физических лиц.

Наименование услуги	Стоимость
Внесудебное банкротство гражданина при наличии суммы задолженности более 1 000 000 тенге и	450 000 тенге

срока просроченных платежей по кредитным обязательствам Заказчика составляет менее 9 месяцев	
Внесудебное банкротство гражданина при наличии суммы задолженности менее 1 000 000 тенге и количестве кредиторов не более трех	350 000 тенге

* Тарифный план для граждан Республики Казахстан, достигших пенсионного возраста, или имеющих первую группу инвалидности		
	Срок просроченных платежей по кредитным обязательствам Заказчика составляет менее 9 месяцев	Срок просроченных платежей по кредитным обязательствам Заказчика составляет более 9 месяцев
Юридические услуги по сопровождению внесудебного банкротства физического лица	35 000 тенге /12 месяцев	50 000 тенге /6 месяцев
Юридические услуги по сопровождению кредитных договоров (договоров займа) в рамках программы «Защита Заемщика»	35 000 тенге / 8 месяцев	

С условием оплаты юридических услуг ознакомлен(а):

Ф.И.О.: _____ /подпись: _____